



भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण  
INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA

**Title:** सभी को

**Reference No.:**---

**Date:** 25/11/2013

पालिसीधारक की सुरक्षा व कल्याण पर आईआरडीए की चतुर्थ संगोष्ठी (सेमिनार) 27 नवंबर, 2013 को होटल आईटीसी मराठा, मुंबई में होगी

पालिसीधारक की सुरक्षा और कल्याण पर इन्श्युरन्स रेग्युलेटरी एण्ड डेवेलपमेंट अथॉरिटी (आईआरडीए) द्वारा आयोजित चतुर्थ वार्षिक संगोष्ठी 27 नवंबर, 2013 को मुंबई में आयोजित की जाएगी। इस संगोष्ठी में निमंत्रण पर करीब 300 प्रतिभागी भाग लेंगे, जिनमें बीमा कंपनियों के मुख्य कार्यकारी अधिकारी, बीमा लोकपाल, शिक्षाविद, उपभोक्ता संगठन के प्रतिनिधि और आईआरडीए के अधिकारी भाग लेंगे। इस अवसर निम्नलिखित सामग्री का प्रमोशन किया जाएगा।

1. कंज्यूमर अफेयर एनुअल बुकलेट 2012-13 ऑन पालिसी होल्डर प्रोटेक्शन एण्ड वेल्फेयर ऑफ आईआरडीए;
2. हैंडबुक ऑन सर्वेयर्स एण्ड लॉस एसेसर्स ऑफ आईआरडीए;
3. इण्डियन नॉन लाइफ इन्श्युरन्स इण्डस्ट्री ईयर बुक 2012-13 ऑफ जनरल इन्श्युरन्स काउन्सिल;
4. ए रिपोर्ट ऑन स्प्रेड ऑफ लाइफ इन्श्युरन्स एजेंट्स एक्रास लोकेशन्स इन इण्डिया ऑफ आईआईबी;
5. डॉक्यूमेंट्री फिल्म ऑन आईआरडीए इनिशिएटिव्स
6. एमिनेशन फिल्म ऑफ कॉमिक बुक्स वाल्यूम 3.
7. मोबाइल वर्जन ऑफ कंज्यूमर एजुकेशन वेबसाइट.

सेमिनार में पालिसीधारकों की सुरक्षा और कल्याण से जुड़े मुद्दों पर गहन विचार-विमर्श किया जाएगा और चार विशिष्ट विषयों जैसे "राष्ट्रीय रणनीति के अन्तर्गत बीमा साक्षरता क्या आप उपभोक्ता की आवाज सुन सकते हैं?" उपभोक्ता शिक्षा के लिए अभिनव चैनलों का इस्तेमाल और स्वास्थ्य बीमा में गहन शोध करना शामिल हैं, जहाँ संबंधित क्षेत्रों के प्रसिद्ध वक्ता अपने विचार साझा करेंगे। इस संगोष्ठी से, हितधारकों को बहुमूल्य जानकारी उपलब्ध होने की आशा है, ताकि वे उपभोक्ता सशक्तिकरण की दिशा में अपने प्रयासों को आगे बढ़ा सकेंगे।