



भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण  
INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA

**Title:** सभी हितधारकों और जनता के सदस्योंको

**Reference No.:** 17/CAD/Consumer Website/2011-12

**Date:** 30/04/2012

आईआरडीए का उपभोक्ता शिक्षा वेबसाइट : बीमा बेमिसाल एक पहल

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, बीमा के संबंध में जागरूकता उत्पन्न करने के लिए 'बीमा बेमिसाल लोगो' के अंतर्गत अनेक पहल कर रहा है। नवीनतम पहल, विभिन्न बीमा सेवाओं के लिए उपभोक्ताओं या संभावित ग्राहकों को प्रासंगिक मामलों के बारे में शिक्षित करने की दृष्टि से आम जनता, संभावित ग्राहकों और पालिसीधारकों के लिए एकमात्र शैक्षणिक वेबसाइट का प्रस्ताव है। आरंभ में वेबसाइट अंग्रेजी में होगी और उसके बाद उसको हिन्दी इत्यादि में सुक्ष्म बनाया जाएगा। इस एकमात्र वेबसाइट का लक्ष्य, उपभोक्ताओं को बीमा के बारे में विशेष रूप से, बीमा खरीदने, दावा करने इत्यादि के संबंध में शिक्षित करना है। वेबसाइट, विषयों के संबंध में कुछ आधारभूत सामान्य जानकारी देने के लिए सभी तक पहुंचने का एक प्रयास है, ताकि उपभोक्ता सोचे और ऐसे सवालों के उत्तर मांगे, जैसे उन्हें क्या खरीदना चाहिए, क्या उन्हें सही उत्पाद पेश किया जा रहा है कि उन्हें बीमा पालिसी को पूरी तरह से पढ़ना चाहिए, उन्हें दावे इत्यादि करते समय की क्रियाविधि व उसमें शामिल दस्तावेजों को समझना है। यह कोशिश रही है कि भाषा सरल हो ताकि एक साधारण व्यक्ति भी उसको समझ सके।

हम अब सभी से, जनता, संभावित ग्राहकों, पालिसी धारकों, मध्यवर्ती संस्थाओं, बीमा कंपनियों और बीमा उद्योग के अन्य सभी हिताधिकारियों से प्रतिक्रिया/सुझाव मांगने के लिए वेबसाइट को खोलते हैं। वेबसाइट [www.policyholder.gov.in](http://www.policyholder.gov.in) पर पहुंचा जा सकता है। जैसा कि देखा जा सकता है, वेबसाइट के कुछ तत्व स्थिर होंगे और अन्य गतिशील हैं, जिनको समय-समय पर अद्यतन किया जाता रहेगा। हमें इस पहल के संबंध में आपकी प्रतिपुष्टि (फीडबैक) का इन्तज़ार है।

कृपया हमें आपके उत्तर 21 मई, 2012 तक या उससे पूर्व भेजें। आप [vpriyab\[at\]irda\[dot\]gov\[dot\]in](mailto:vpriyab[at]irda[dot]gov[dot]in) पर ईमेल भी कर सकते हैं।

जे.हरिहरन

अध्यक्ष